

Salbose infosüsteemi juurutamise lõpparuanne.

Olemasoleva olukorra kirjeldus enne projekti juurutamist:

Supeluse Hotell OÜ kasutas enne projekti algust kolme peamist tarkvara klientide teenindamiseks: Suite 8 hotelli broneeringute haldamiseks, Salbos spaa broneeringute haldamiseks ning Buum toidlustuse kassasüsteemina. Need tarkvarad ei olnud omavahel integreeritud, mistõttu info liigutamine toimus manuaalselt. See suurendas andmesisestuse ajakulu ning eksimuste riski. Lisaks ei olnud tarkvarad seotud kaardimakseterminalidega ega raamatupidamise tarkvaraga, mis tähendas, et andmeid tuli sisestada mitmesse kohta paralleelselt. Samuti ei saanud Suite 8 tarkvaras käidelda Hedoni kinkekaarte, mille haldus toimus Buumis.

Lisaks oli Suite 8 tarkvara vananenud ning selle arendamine ja uuendamine oli lõpetatud. Seega oli vaja terviklikku lahendust, mis vähendaks manuaalse töö hulka, parandaks andmete täpsust ning vähendaks eksimuste ohtu.

Projekti eesmärk ja tulemused:

Projekti eesmärgiks oli juurutada terviklik infosüsteem Salbos, mis võimaldaks hallata hotelli, spaa ja toidlustuse tööd ühes tarkvaras. Samuti vähendati manuaalseid protsesse, integreerides tarkvara raamatupidamise ja makseterminalidega. Lisaks võeti kasutusele uus kodulehe [broneerimismoodul](#) mis võimaldab lisaks tubade broneerimisele klientidel broneerida ka kõiki muid hotellis pakutavaid teenuseid (Lisateenused nagu puuviljad tuppa, spaa protseduurid, parkimiskoht hotelli parklas jne.) Kõik need teenused mida uue broneerimismooduli kaudu saab broneerida on koheselt ka broneeringul näha ja neid pole vaja eraldi käsitsi sisestada. Lisaks võimaldab uus süsteem ka automaatselt lisada kodulehe kaudu broneerijatele kingituse tuppa, mis eelnevalt tuli käsitsi igale broneeringule hotelli leti töötajal lisada.

Projekti tulemusena saavutati järgmised muudatused:

- Hotelli, spaa ja restoranide broneeringud ning arveldus koondati ühe tarkvara alla, vähendades topeltsisestamist ja manuaalset andmesisestust.
- Buum toidlustustarkvara liidestati Salbosega, mis võimaldab restoranides tehtud kulutused automaatselt lisada hotelli arvele. Kuna Buum ja Salbos liidestati kahepoolse liidesega, siis peale liidestamist liigub info ka Buumi poole tagasi ja see võimaldab Buumi kassas näha ka näiteks Salbosel saadetud toas olevate külaliste püsikliendi staatust, kas külaline on [Hedoni fanclubi](#) liige ja kui on, siis süsteem annab automaatse allahindluse.
- Salbose liidestus raamatupidamistarkvaraga SAF, mis välistas vajaduse arveid ja ettemakseid käsitsi sisestada mõlemasse programmi. Salbosel tehtud arved saab liidese kaudu importida raamatupidamise programmi ja vajadusel laekumised raamatupidamise programmist tagasi Salbosesse.
- Kaardimakse terminalid integreeriti Salbosega, mis välistas vajaduse maksesummasid käsitsi sisestada, vähendades vigu. Lisafunktsionaalsusena juurutasime makseterminalide tehnilise võimake lageda ID-kaardi pealt andmeid ja nüüd saame sellega väga mugavalt täita külastaja profiili andmeid, mis on vajalikud hotelli reg. kaardi täitmiseks. Ehk sekundiga on kogu ID – kaardi kiibi peal olev avalikult loetav info (ees- ja perekonnanimi, sünniaeg, rahvus, kodakondsus, dokumendi väljastamise riik) Salbosel olemas, enne juurutamist pidi seda infot käsitsi sisestama.
- Lisandus võimalus saata e-arveid otse Salbosel, mis tähendab mugavamalt arveldust klientidega ja seda saavad teha kõik töötajad, enne juurutamist sai e-arveid saata ainult raamatupidaja.
- Paberil registreerimislehed asendati puuetundliku ekraaniga, mis vähendas paberi kasutust ja lihtsustas hotelli registreerimist. Lisaks saadetakse kõikidele klientidele online sisseregistreerimise lingid ja kui klient seal kõik vajalikud andmed ette ära täidab, siis hotelli letis piisab ainult puuetundlikul ekraanil nende kinnitamisest. Lisaväärtusena saame seda puuetundlikku ekraani kasutada ka reklaamikanalina, ehk sel ajal kui külaline ei täida reg. kaarti, saab ekraanil kuvada turunduslikku ja tutvustavat infot hotelli kohta.

Projekti elluviimine:

Projekti raames juurutati Salbose tarkvara kõigis hotelli ja spaa tegevustes. Tänu sellele muutus klientide teenindamine kiiremaks ja tõhusamaks, vähenes oluliselt vigade tekkimise võimalus. Tarkvara seadistati vastavalt hotelli ja spaa spetsiifikale.

Kokkuvõte:

Projekti edukas läbiviimine on viinud Supeluse Hotell OÜ töökorralduse uuele tasemele. Tarkvarade integreerimine on vähendanud manuaalset tööd, suurendanud täpsust ja efektiivsust ning pakkunud paremat teeninduskogemust nii klientidele kui ka töötajatele. Eesmärk vähendada käsitsi info sisestamise vajadust ning tagada sujuv andmevahetus kõigi osapoolte vahel on edukalt saavutatud.